

Терминология

Сервисы СкайМаркет и СкайМани (Сервис) — веб-сайт skymoney.club или skymarket.club и мобильные приложения СкайМани или СкайМаркет, предоставляющие доступ к базе данных. База данных представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) товаров.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего документа «Условия использования сервисов ООО Скайсервисы», опубликованного по ссылке: https://skymoney.club/user_agreement/ или https://skymarket.club/user_agreement/ (далее — Условия).

Товар (Товары) — товары, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых приобретаются Пользователем на Сервисе, возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем. СкайМаркет и СкайМани не является продавцом Товара и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже товаров потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающее Пользователю заключить договор купли-продажи Товара (Товаров), заказ услуг по организации доставки которых осуществляется Пользователем на Сервисе.

Отправление — Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа для передачи Пользователю.

Услуги — услуги по организации доставки Товаров, приобретаемых Пользователем у Продавцов на Сервисе, которые оказывает Пользователю СкайМаркет или СкайМани.

Заказ — осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им Договора на оказание услуг по организации доставки Товара (Товаров), а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом/Продавцами, посредством оформления заказа указанных Услуг и Товаров непосредственно на Сервисе, а также осуществление предварительного бронирования Товаров для здоровья (лекарств) и алкогольной продукции на Сервисе для последующего их приобретения в аптеке/магазине Продавца/Продавцов, имеющих соответствующую лицензию на розничную продажу таких товаров.

СкайМаркет и СкайМани — ООО «Скайсервисы» (ОГРН 1197847140831, адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, пос. Шушары, дом 179, корпус 2 литер А, кабинет 2.10).

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе СкайМаркет и СкайМани, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

Общие положения

2.1. Пользуясь Сервисами, предлагаемые ООО Скайсервисы, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, с документом «Правила программы лояльности СкайМани» (<https://skymoney.club/rules>), а также принимает условия следующих документов ООО «Скайсервисы» (ОГРН: 1197847140831), регулирующих использование Сервиса:

- - Пользовательское соглашение сервисов ООО Скайсервисы (skymoney.club/user_agreement или skymarket.клуб/user_agreement);
 - - Политика конфиденциальности (skymarket.клуб / privacy_policy и skymoney.club/privacy_policy) (далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).
- (далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).

Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю, в том числе указанные в разделе 3 настоящих Условий.

2.2. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «Скайсервисы» для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе сообщения и материалы могут быть использованы ООО «Скайсервисы» (каждым в отдельности), в том числе в иных сервисах и приложениях ООО «Скайсервисы», в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах ООО «Скайсервисы» в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Сервису в целом или к иным приложениям и сервисам ООО «Скайсервисы», товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Сервиса), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом ООО «Скайсервисы» предоставить указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что ООО «Скайсервисы» не обязаны просматривать такие сообщения и материалы, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить ООО «Скайсервисы» право использования какого-либо сообщения или материала подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого сообщения или материала.

2.4. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы, графические изображения, комментарии и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы ООО «Скайсервисы» в рамках Сервиса и других служб ООО «Скайсервисы», на сайтах третьих лиц, а также предоставлены СкайМаркет или СкайМани для опубликования и использования третьими лицами, без дополнительного согласия Пользователя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения, комментарии публикуются и используются «как есть» с

сохранением авторской грамматики и пунктуации, под логином Пользователя, использованным им при авторизации. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

2.5. Сервис вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- - не публиковать отзывы и графические изображения, комментарии, содержание которых не относится к тематике работы магазина, осуществлению покупок в нем;
- - не публиковать отзывы и графические изображения, комментарии, содержание которых не относится к реальному опыту использования данного товара;
- - не публиковать отзывы и графические изображения, комментарии, которые не содержат полезной информации для других пользователей;
- - не публиковать отзывы, комментарии, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера;
- - не публиковать подборки и/или обзоры товаров, графические изображения, комментарии, в которых содержатся: (а) ссылки на другие веб-сайты в тексте подборки и/или обзора, а также упоминания конкретных продавцов, и/или импортеров товаров; (б) утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц (в том числе магазинов, производителей и/или импортеров товаров); (в) материалы (в том числе в виде текста, видео, графических изображений, кода), нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, нарушающие Пользовательское соглашение сервисов ООО «Скайсервисы»;
- - не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты;
- - удалить опубликованный отзыв, графические изображения, подборку и/или обзор товаров в любое время;
- - самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются в рамках Сервиса;
- - СкайМаркет или СкайМани не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных отзывов, графических изображений, комментариев, оценок, подборок и/или обзоров товаров.

2.6. Пользователь соглашается получать рассылку Сервиса о получении ответов от магазинов на свои отзывы.

2.7. Пользуясь Сервисом, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем отключения соответствующего функционала в настройках Сервиса.

2.8. На Сервисе Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах/услугах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей Товаров. Информация о товарах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной продавцами.

2.9. СкайМаркет и СкайМани в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, а ООО «Скайсервисы» вправе в любое время без уведомления

Пользователя изменить условия документов, регулирующих использование Сервиса и указанных в настоящих Условиях. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Условий размещается по адресу: https://skymoney.club/user_agreement/ или [https://skymarket.клуб / user_agreement/](https://skymarket.клуб/user_agreement/).

2.10. СкайМаркет и СкайМани вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сервиса в случае выявления использования Пользователем нескольких аккаунтов. Если Продавцом или Сервисом будет выявлено совершение заказов Пользователем с целью получения коммерческой выгоды, с целью перепродажи, выявления актов скупки или перепродажи Пользователем большого количества Товаров, Сервис оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию Сервиса такому Покупателю.

Общие условия оформления Заказа на Сервисе, а также договоров купли-продажи Товаров на Сервисе

3.1. Сервис предназначен для заказа Пользователем услуг по доставке Товаров, предлагаемых Продавцами на Сервисе, а также осуществления предварительного бронирования Товаров для здоровья на Сервисе для последующего их приобретения в стационарной аптеке Продавца/Продавцов. При этом заключение Пользователем с Продавцами договоров купли-продажи товаров, услуги по организации доставки которых заказывает Пользователь, осуществляется непосредственно на Сервисе

3.2. Осуществляя заказ услуг по организации доставки Товаров на Сервисе, Пользователь заключает договор на оказание Услуг по организации доставки Товаров с Сервисом, а также договор/договоры купли-продажи соответствующих Товаров с Продавцом/Продавцами

- - В рамках заключенного на Сервисе договора купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товары.
- - В рамках заключенного на Сервисе договора на оказание услуг по организации доставки Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с СкайМаркет или СкайМани.

3.3. До момента совершения Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг Сервиса, а также приобретения Товаров, Продавцом на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в описании Товара либо Сервисом в описании Услуги, юридически обязывающими не являются. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания Сервисом услуг по организации доставки Товаров и/или существенными условиями продажи Товара Продавцом.

3.4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара, предоставленного Продавцом в форме оформления Заказа на Сервисе.

3.5. Существенные условия заключаемого Пользователем с Сервисом договора на оказание услуг по организации доставки Товаров указываются в форме оформления Заказа на Сервисе и в настоящих Условиях.

3.6. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи Товаров третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем, а также соглашается, что Сервис может поручить исполнение договора на услуги по организации доставки Товаров третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

3.7. В рамках Заказа СкайМаркет или СкайМани предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товаров. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем договору купли-продажи Товаров возникают непосредственно у Продавца.

3.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет СкайМаркет и СкайМани при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, оплате Товаров, при оформлении на Сервисе заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары и Услуги, может быть передана СкайМаркет или СкайМани:

- - Продавцу, с которым Пользователь заключает договор купли-продажи Товаров (предварительно бронирует Товары для здоровья), для целей исполнения Продавцом указанного договора с Пользователем;
- - Привлеченному СкайМаркетом или СкайМани для целей исполнения перед Пользователем договора на оказание услуг по организации доставки Товаров третьему лицу;
- - ООО «Скайсервисы» для целей улучшения качества предоставляемых Пользователю сервисов ООО «Скайсервисы» и предоставления Пользователю персонализированных сервисов ООО «Скайсервисы»;
- - Кредитным организациям, участвующих в проведении операций, совершаемых Пользователем с использованием платежных карт при оплате Товаров на Сервисе, в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций.

Пользователь подтверждает свое согласие также на получение Сервисом персональной информации Пользователя от третьих лиц, в том числе указанных выше лиц, партнёров Сервиса, аффилированных с СкайМаркет и СкайМани лиц (в части обезличенной информации), в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации. Сервис передаёт указанным лицам и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей. Обработка Сервисом персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях настоящих Правил и Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу https://skymarket.клуб/privacy_policy/ и https://skymoney.клуб/privacy_policy/. Указанные выше положения в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Сервиса распространяются на материалы и информацию, полученные Пользователем в процессе использования Сервиса и его функций. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса в автоматическом режиме передается следующая обезличенная информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая

информация. Пользователь соглашается с тем, что Сервис вправе хранить указанную выше персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа в течении срока использования Пользователем Сервиса и не менее трех лет с даты последнего использования Пользователем Сервиса. Пользователь гарантирует, что обладает правом предоставлять указанное в настоящем пункте согласие в отношении (за) третьих лиц (получателей Заказа) и несет ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки ООО «Скайсервисы», в размере таких убытков и судебных расходов ООО «Скайсервисы», либо расходов ООО «Скайсервисы» на урегулирование претензий третьих лиц, когда такие претензии связаны с нарушением Пользователем указанной в настоящем пункте гарантии.

3.9. Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем/push-уведомлений, которые Сервис может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара, в случае отмены Заказа магазином, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также (iii) звонка на телефонный номер, указанный Пользователем, с предложением оценить качество работы Сервиса и Продавца и/или сообщить о причинах изменения Пользователем Заказа/даты его доставки.

3.10. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий, б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Сервисом договора на оказание услуг по организации доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Сервисом договора на оказание услуг по организации доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом.

3.11. Сервис вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения настоящих Условий.

3.12. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений приравнивается Продавцом к уклонению Пользователя от получения Заказа (Товара) и является основанием для отмены Заказа в соответствии с п. 6.1. настоящих Условий.

3.13. Информация о наличии Товара, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

3.14. В отношении Товаров для здоровья (лекарств), а также алкогольной продукции может предоставляться функционал предварительного бронирования, который позволяет Пользователю забронировать Товар для здоровья (лекарство) или алкогольную продукцию, находящиеся в одной из стационарных аптек (в отношении Товаров для здоровья) или магазинов Продавца для целей его приобретения непосредственно в указанной стационарной аптеке/торговом зале соответствующего магазина. При этом, оформление Пользователем заказа с использованием указанного функционала не влечет заключения Договора с Продавцом. Заключение договора купли-продажи Товара, забронированного с использованием указанного в настоящем пункте Условий функционала, осуществляется в

стационарной аптеке/магазине Продавца, имеющего соответствующую лицензию на розничную продажу таких товаров, если Пользователем после ознакомления с Товаром в указанной стационарной аптеке/магазине будет принято решение о приобретении Товара для здоровья (лекарств) или алкогольной продукции, соответственно. Положения, предусмотренные разделами 4 - 7 настоящих Условий, не применяются к случаям использования Пользователем функционала, описанного в настоящем пункте Условий, а положения настоящего раздела применяются в той части, которая не противоречит описанному в настоящем пункте функционалу. Сервис не несет ответственность по договорам, заключенным Пользователем с Продавцом при приобретении Пользователем соответствующего Товара в стационарной аптеке/магазине в связи с использованием Пользователем функционала предварительного бронирования

3.15. Сервис вправе проводить стимулирующие мероприятия на Сервисе, о которых Пользователь ознакомливается посредством соответствующих правил стимулирующего мероприятия, и/или посредством визуального изменения цены соответствующего Товара на Сервисе.

Оплата Заказа

4.1. Пользователю, оформляющему Заказ на Сервисе, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты одним из предусмотренных Сервисом способов:

4.1.1. Оплата Услуг и Товаров при получении Товаров (например, наличными или банковской картой при наличии соответствующей возможности);

4.1.2. Безналичная оплата Услуг и Товаров непосредственно на Сервисе при оформлении Заказа (например, банковской картой, или иным способом, предложенным на Сервисе).

4.2. В случае, предусмотренном п. 4.1.2 Условий, оплата осуществляется на счет ООО «Скайсервисы», который в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров действует по поручению соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца. Сервисы не являются платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с п. 5.2 Условий согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.3. В случае, предусмотренном п. 4.1.1 Условий, Сервис или привлеченное им третье лицо при передаче доставленного Товара/Товаров Пользователю принимает от Пользователя денежные средства за Услуги, а также за передаваемые Пользователю Товар/Товары в счет погашения обязательства Пользователя перед Продавцом по договору купли-продажи Товаров, заключаемого между Пользователем и Продавцом, и является получателем платежа в качестве агента Продавца. Прием денежных средств Сервисом в соответствии с п. 4.3 Условий осуществляется исключительно в связи с доставкой Пользователю Товаров в качестве оплаты Товаров. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03.06.2009 г. положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов за доставленные Товары в рамках договора купли-продажи с Продавцом.

4.4. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. ООО «СкайСервисы» не гарантирует доступность безналичной оплаты в любой момент времени.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

Отмена заказа. Отказ Пользователя от Товара. Возврат Товара

5.1. Отмена заказа Продавцом. Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- - если Пользователь не оплатил Заказ (в случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа, указанного в п. 4.1.2 Условий);
- - если Продавцу не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными;
- - если Пользователя не устраивает время доставки (временной промежуток), отсутствие Товара на складе либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден;
- - в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ;
- - отказ Пользователя от Товара в предусмотренных законодательством случаях;
- - уклонение Пользователя от получения Заказа (Товара).

5.2. Отмена Заказа Пользователем

5.2.1. Если Заказ еще не передан в доставку, Пользователю может быть предоставлена возможность отменить его в интерфейсе Сервиса (кнопка «Отменить заказ» или иная аналогичная кнопка) либо по звонку в службу поддержки по номеру 8-(800)-200-36-27. Пользователь может отказаться только от всего Заказа целиком. Отказ от приобретения части Товаров, включенных в Заказ, невозможен.

5.2.2. После передачи Заказа в доставку, отмена заказа невозможна. В этом случае Пользователь руководствуется п. 5.3 Условий.

5.3. Отказ Пользователя от Товара

5.3.1. Пользователю предоставляется возможность при получении Отправления (в случае доставки его курьером) отказаться только от всех Товаров в Отправлении (отказ от одного или нескольких Товаров в Отправлении, если при этом имеются иные Товары в Отправлении, невозможен).

5.3.2. В случае Отказа Пользователя от Товара при его получении, в случае если отказ не связан с ненадлежащим качеством Товара, Сервис вправе удержать с Пользователя стоимость оказанных им Услуг по организации доставки такого Товара, указанную в Заказе в случае, указанном в п. 5.1.2 Условий (либо потребовать от Пользователя их оплаты на расчетный счет ООО «Скайсервисы» в случае выбора Пользователем способа оплаты, предусмотренного п. 4.1.1 Условий).

5.3.3. В случае отказа Пользователя от Товара ненадлежащего качества при его получении, стоимость Услуг по организации доставки Отправления с таким Товаром не подлежит оплате Пользователем, выбравшим способ оплаты Заказа, предусмотренный п. 4.1.1 Условий, либо подлежит возмещению Пользователю Продавцом, в случае если Пользователь выбрал способ оплаты Заказа, предусмотренный п. 4.1.2 Условий (в случае, если Товар был поврежден при доставке, Сервис возвращает Пользователю, отказавшемуся от Товара при

его получении, уплаченную Пользователем сумму, составляющую стоимость Услуг по организации доставки Товара).

5.4. Возврат Пользователем Товара

5.4.1. Возврат Товара Продавцу осуществляется Пользователем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ. Данные Продавцов Товаров предоставляются Пользователю в интерфейсе оформления Заказа на Сервисе, а также отправляются по электронной почте вместе с подтверждением оформления Заказа. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Пользователем Товара Пользователь, желающий вернуть Товар, обращается с указанным требованием непосредственно к Продавцу.

5.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Пользователем Товара возврат Товаров осуществляется в следующем порядке:

5.4.2.1. Пользователь оформляет заявку на возврат Товара непосредственно в интерфейсе соответствующего Заказа на Сервисе

5.4.2.2. Пользователь в интерфейсе соответствующего Заказа формирует и распечатывает заявление с требованием о возврате денежных средств к Продавцу, с указанием причин возврата Товара, а также иных данных, указанных в форме заявления, подписывает распечатанное заполненное заявление.

5.4.2.3. В случае возврата Товара ненадлежащего качества Пользователь также может через форму обратной связи на Сервисе отправить копию чека за услуги службы доставки на случай принятия Продавцом решения о компенсации Пользователю расходов на обратную доставку (если недостатки Товара не возникли по вине Покупателя).

5.4.2.4. Если Пользователь в предусмотренных законодательством случаях возвращает Товар надлежащего качества в указанный в п. 5.4.2 Условий срок, то такой возврат возможен только в случае, если сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, в том числе при отсутствии повреждения/вскрытия заводской упаковки Товара.

Информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователей

6.1. Сервисом предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу, поданной в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения пользователем Товара (в том числе в рамках возврата Пользователем Товаров в указанный срок в порядке, предусмотренном п. 5.4.2 Договора).

6.2. Сервис предоставляет возможность Пользователю урегулировать любую возникшую в рамках Заказа проблему с Продавцом, поданную в течение указанного в п. 6.1 срока, с использованием формы обратной связи на Сервисе в разделе Мои заказы. При этом Пользователь выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может быть доступна Сервису на условиях Политики Конфиденциальности ([skymarket.клуб / privacy_policy](https://skymarket.клуб/privacy_policy) и skymoney.club/privacy_policy) и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

6.3. Пользователю гарантируется возврат уплаченных за Товар денежных средств, если предварительно оплаченный Пользователем Товар не будет доставлен Пользователю. В

случае, если Заказ не был доставлен Пользователю, ему гарантируется возврат денежных средств, предварительно оплаченных за услуги по организации доставки Товаров.

6.4. В случае, если принятое Продавцом решение не устроило Пользователя, он имеет возможность привлечь арбитра ООО «Скайсервисы» к рассмотрению разногласий между Пользователем и арбитром. В случае, если по претензии, поданной в рамках указанного в п. 6.1 Условий срока, в результате привлечения арбитра к рассмотрению разногласий арбитром будет вынесено решение в пользу Пользователя (с учетом возможной подачи апелляции на решение арбитра Пользователем или Продавцом), ООО «Скайсервисы» гарантирует возврат Пользователю соответствующей суммы Продавцом в пределах:

- - суммы, оплаченной Пользователем за соответствующий возвращенный Товар;
- - расходов на услуги по организации доставки Заказа Пользователю, если возвращаемый Товар ненадлежащего качества является единственным Товаром в Заказе;
- - обоснованных расходов по обратной доставке Пользователем Товара ненадлежащего качества (не превышающей 5000 рублей), при условии возврата Пользователем товара Продавцу.

6.5. Гарантии, указанные в п. 6.4 Условий, предоставляются ООО «Скайсервисы» Пользователю дополнительно к обязательствам Продавца, предусмотренным договором купли-продажи с Пользователем и законодательством о защите прав потребителей в рамках Сервиса (в случае неисполнения Продавцом обязательства в соответствии с решением арбитра).

6.6. Принятие на себя Сервисом указанных в п. 6.4 Условий гарантий не подразумевает наличие у Сервиса полномочий на удовлетворение требований покупателей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара. Сервис не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара/услуги/работы ненадлежащего качества. Сервис не несет обязательств перед Пользователями по договорам купли-продажи Товаров (кроме случая, когда Сервис является продавцом соответствующего Товара), за исключением обязательств по оказанию Услуг.

6.7. Сервис ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей некачественного Товара Продавцом (кроме случаев, когда Сервис является Продавцом соответствующего Товара), а также выплату Пользователю пеней за просрочку исполнения обязательств Продавцом. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем договору купли-продажи Товара в соответствии с законодательством о защите прав потребителей или иным применимым законодательством.

6.8. Рассмотрение арбитром Сервис разногласий между Пользователем и Продавцом не лишает стороны возможности разрешения спора иными способами, предусмотренными законодательством.

6.9. В случае, когда арбитру Сервис для принятия решения по претензии требуются определенные сведения и/или документы от Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно предоставить арбитру запрошенные им для целей принятия решения по претензии сведения и документы (например, товарная накладная, товарно-транспортная накладная, акт сдачи-приемки, опись вложения, заключение экспертизы и т.п.) Непредоставление Пользователем запрошенных документов арбитру может стать основанием для вынесения арбитром решения по претензии в пользу Продавца.

Прочие условия

7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

7.2. В случае выявления ООО «Скайсервисы» нарушений Пользователем Условий использования сервиса СкайМаркет или СкайМани, опубликованных по ссылке: https://skymoney.club/user_agreement/ или https://skymarket.клуб/user_agreement/, и/или недобросовестных действий Пользователя в рамках проводимых ООО «Скайсервисы» Акции, ООО «Скайсервисы» оставляет за собой право прекратить участие Пользователя в Акции и/или отменить оформленные Пользователем в Сервисе заказы. При этом ООО «Скайсервисы» самостоятельно определяет способы и основания для признания действий Пользователя недобросовестными и/или нарушающими настоящие Правила и вправе не раскрывать указанные сведения третьим лицам.

7.3. ООО «Скайсервисы» не несет ответственность за:

7.3.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

7.3.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

7.3.3. ООО «Скайсервисы» в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Условий размещается по адресу: https://skymoney.club/user_agreement/ или [https://skymarket.клуб / user_agreement/](https://skymarket.клуб/user_agreement/).