

Правила программы лояльности СкайМани

1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями: Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, Продавцам и Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора и/или Оператора и Продавца.

Балл СкайМани – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Баллы СкайМани используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная операция – совершенная Участником операция по оплате или резервированию Товара Продавца, в результате которой Товар был получен Покупателем, и являющаяся в соответствии с настоящими Правилами основанием для начисления и списания на/с Бонусный (-ого) счет (-а) Участника соответствующего количества Баллов СкайМани.

Бонусное поощрение (Поощрение) – форма поощрения Участников, предоставляемая Продавцами или Оператором Участникам в соответствии с настоящими Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров Продавца на Сайте или в Мобильном приложении.

Бонусный счет (СкайМани) – счет Участника, на который в соответствии с настоящими Правилами Оператором зачисляются и с которого списываются Баллы СкайМани. Бонусный счет не является банковским счетом.

Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акций, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции, и/или на накопление количества Баллов СкайМани на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.

Курс – соотношение Баллов СкайМани к рублю, определяемое Оператором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах, либо в настоящих Правилах. Оператор вправе изменять Курс время от времени по своему усмотрению без предварительного уведомления Участников Программы.

Оператор Программы лояльности (Оператор) – ООО «Скайсервисы»

Правила Программы лояльности – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет по адресу <https://skymoney.club/assets/regulations/loyalty-program-1.pdf>, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил.

Программа – построенная на системе накопления и применения Баллов СкайМани программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая Оператором на основе специального программного обеспечения.

Процедура Аннулирования Баллов СкайМани (Аннулирование) – процедура Списания Баллов СкайМани, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.

Процедура Начисления Баллов СкайМани (Начисление) – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов СкайМани на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Баллов СкайМани (Списание) – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов СкайМани на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Сервис «СкайМани» (далее «Сервис») — интернет-сайты и мобильные приложения «СкайМани», предоставляющие доступ к базе данных Сервиса.

Аккаунт – создаваемая Пользователем и принадлежащая Ready for Sky LLP Singapore учетная запись Пользователя, которая представляет собой хранимую на ресурсах совокупность данных о Пользователе, необходимую для его авторизации (аутентификации) и доступа к информации о Пользователе, настройкам, статистическим показателям и иной подобной информации.

Элементы приложения – совокупность используемых в Приложении объектов, предметов, элементов, доступ к которым предоставляется Пользователю в процессе использования Приложения на безвозмездной основе, если изначально не установлено иное. Элементы приложения не включают в себя Дополнительные возможности, порядок доступа к которым регулируется отдельно.

Пользователь – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения, имеющее доступ к сайту и сервису посредством сети.

Участник Программы (Участник) – пользователь, зарегистрировавший аккаунт на Сайте или в Мобильном приложении и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности.

Товар (Товары) — продукция, услуги, работы и прочее, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров/предоставления услуг, услуги по организации доставки, которые приобретаются Пользователем в рамках использования Сервиса, возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем. Сервис не является продавцом Товара и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже товаров/услуг потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающее Пользователю заключить договор купли-продажи Товара (Товаров), заказ услуг, в том числе по организации доставки, которые осуществляются Пользователем в рамках использования Сервиса.

Отправление — Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа для передачи Пользователю.

Доставка — услуга доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Продавец. Продавец имеет право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя.

Заказ — осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им Договора на оказание услуг по организации доставки Товара (Товаров), а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом/Продавцами, посредством оформления заказа указанных Услуг и Товаров в рамках Сервиса.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу skymoney.club, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенных для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения Продавцами Товарных предложений, адресованных Пользователям Сайта.

Мобильное приложение – СкайМани, являющееся программой для ЭВМ и включающая в себя связанные с ней ресурсы, а также соответствующие дополнения и обновления (патчи).

Ресурсы – программное обеспечение, приложения, интернет-сайты, базы данных и другие ресурсы, в том числе, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций, которая управляется Оператором с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Продавцам и Оператору, Программе в целом, сокращение временных затрат и маркетинговых расходов Продавцов и Оператора по разработке и ведению Акций, а также для расширения доли на рынке и увеличения прибыли за счёт участия в Программе.

2.2. В рамках Программы Участники накапливают Баллы СкайМани и получают Поощрение, которое может быть применено в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Оператор осуществляет техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников и Продавцов в Программе.

2.4. Пользователь Сайта присоединяется к Программе при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Пользователь может отказаться от участия в Программе, путем обращения по адресу support@skyservices.club, направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе без указания причин в участии в Программе. Участие Пользователя в Программе будет прекращено Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Пользователь потеряет право использовать все начисленные Баллы СкайМани, право на использование каких-либо

предоставленных Поощрений. При этом Пользователь вправе вновь присоединится к Программе, направив соответствующее заявление в Контакт-центр.

2.5. Не направление отказа от участия в Программе подтверждает, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. При этом неучастие Пользователей в Программе никаким образом не ограничивает и не ухудшает их права в отношении использования функционала Сайта по сравнению с Пользователями, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования функционала и преимуществ Программы лояльности.

3. Права и обязанности Участника, Оператора и Продавцов

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Предоставлять Участникам возможность получать Бонусное поощрение за Бонусные операции при волеизъявлении Участника в обмен на Баллы СкайМани на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и указаниями, предоставленными Оператором;

3.2. Участник вправе:

3.2.1. Получать Бонусные поощрения от Оператора за Бонусные операции.

3.2.2. Получать информацию о Программе, Акциях и балансе своего Бонусного счета путем обращения по адресу support@skyservices.club, направив письмо с электронной почты Участника, указанной при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Информация об актуальном количестве активированных Баллов СкайМани доступна Участнику в его личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении Ready for Sky.

3.2.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 2.4. настоящих Правил.

3.3. Участник обязуется:

3.3.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, установленные пользовательскими документами Сайта или Мобильного приложения.

3.4. Оператор обязуется:

3.4.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников и Продавцов в Программе, в том числе при проведении Акции.

3.4.2. Начислять и списывать Баллы СкайМани с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

3.5. Оператор вправе:

3.5.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.5.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или

нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами Акций и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.5.2.1. В качестве Злоупотреблений Правилами и недобросовестных действий рассматриваются в частности попытки создавать множественные учетные записи для одного Участника, использование каких-либо автоматизированных способов использования Сайта и его функционалов, характерные закупки Товаров и использование Поощрений не для личного потребления, а в предпринимательских целях.

3.5.3. Аннулировать Баллы СкайМани Участника в случаях Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами Акций и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.5.4. Определить условия Акций и проводить Акции в рамках Программы.

3.5.5. Информировать Участников о новостях и Акциях Программы.

4. Порядок начисления, списания, аннулирования Баллов СкайМани

4.1. Начисление Баллов СкайМани

4.1.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника соответствующее количество Баллов СкайМани за Бонусные операции, в том числе в рамках проводимых Акций, при отсутствии признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

4.1.2. В случае совершения Участником Бонусной операции Оператор производит расчет и начисление Баллов СкайМани исходя из курса начисления, установленного Оператором в виде процента от суммы такой Бонусной операции в срок, указанный в п. 4.1.3. настоящих Правил.

4.1.3. Начисление осуществляется Оператором в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента совершения Бонусной операции. Начисленные Баллы СкайМани активируются сразу, если иное не установлено правилами конкретной Акции.

4.1.4. Курс начисления Баллы СкайМани за совершение Бонусных операций устанавливается Оператором и отображается на Сайте для каждого Продавца отдельно. Для разных категорий Товаров и Продавцов может устанавливаться разный Курс. Оператор вправе устанавливать повышенный Курс начисления для Бонусных операций при выборе различных типов оплаты Товаров.

4.1.5. Оператор вправе устанавливать фиксированный размер Бонусного Вознаграждения за выполнение Участником установленных действий в мобильном приложении Ready for Sky или на Сайте. Условия начисления Баллов СкайМани могут отличаться, в зависимости от условий, проводимых Акций:

- Видами действий Участников, за которые могут начисляться Баллы СкайМани;
- Шкалой начисления Баллов СкайМани;
- Наличием различных порогов — количественных и\или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться Баллы СкайМани и предоставляться Поощрения.

4.1.6. При расчете количества начисляемых Баллов СкайМани указанная сумма округляется автоматически до целого числа.

4.1.8. Оператор вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Баллов СкайМани в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Правил. Информация о правилах начисления и списания Баллов СкайМани в рамках Акций размещается на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

4.2. Списание Баллов СкайМани

4.2.1. Операции с применением Баллов СкайМани могут осуществлять авторизованные на Сайте Участники.

4.2.2. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Баллы СкайМани в случае предоставления Участнику Поощрения в размере, установленном

Оператором или продавцом. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов СкайМани.

4.2.3. Оператор производит списание Баллов СкайМани с Бонусных счетов Участников при приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения при совершении Бонусных операций. В случае полного или частичного отказа Участника от Заказа до подтверждения Заказа Продавцом, при оформлении которого были применены Баллы СкайМани, примененные Баллы СкайМани восстанавливаются на Бонусный счёт Участника в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней. В случае, если Продавец не подтвердил возможность исполнения Заказа, примененные Участником при оформлении Заказа, Баллы СкайМани восстанавливаются на Бонусный счёт Участника в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае полного или частичного отказа Участника от подтвержденного Продавцом Заказа, Баллы СкайМани восстанавливаются в течение 30 (тридцати) календарных дней. При этом после восстановления списанных Баллов СкайМани срок действия Баллов СкайМани, установленный согласно п. 4.3.1.1. Правил или соответствующей Акцией, сохраняется как до момента списания.

4.2.4. Количество Баллов СкайМани, используемых Участником при оплате Товаров, определяется Оператором и Продавцом и указываются в условиях получения Поощрения на сайте и/или в мобильном приложении Ready for Sky.

4.2.5. Участник может применить Баллы СкайМани при приобретении или резервировании Товаров, для которых предусмотрен соответствующий функционал, в количестве, составляющем до 100% от стоимости Товара, не учитывая стоимость доставки.

4.2.6. При возврате купленного товара Баллы СкайМани, начисленные за соответствующую Бонусную операцию, списываются с Бонусного счёта Участника в объеме ранее начисленных.

4.2.7. В случае возврата Товара, приобретенного Участником с предоставлением Бонусного поощрения, Баллы СкайМани возвращаются на Бонусный счёт Участника в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения возврата Продавцом и/или Оператором.

4.3. Аннулирование Баллов СкайМани

4.3.1. Оператор производит Процедуру Аннулирования Баллов СкайМани в следующих случаях:

4.3.1.1. По истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей Акции срока.

4.3.1.2. В случае если Баллы СкайМани были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.3.1.3. В случае если начисление Баллов СкайМани явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил и Условий использования Сайта.

5.2. Оператор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Продавцом и Участниками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств.

5.3. Оператор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Оператор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Сайта и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Оператор принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты Контакт-центра.

5.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств и обязательств Продавцов в рамках Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

5.5. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте. С момента указанного уведомления Оператор не производит Начисление Баллов СкайМани. При этом Списание Баллов СкайМани и предоставление Поощрения продолжает производиться. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Баллов СкайМани в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, Баллы СкайМани, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.7. Участник не вправе, помимо прочего:

5.7.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Баллы СкайМани либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.7.2. Распоряжаться Баллами СкайМани любым образом и любым способом, за исключением определённых настоящими Правилами.

6. Урегулирование претензий Участников

6.1. Все претензии Участников, связанные с зачислением Баллов СкайМани на Бонусные счета Участников и списанием Баллов СкайМани с Бонусных счетов Участников, разрешаются Оператором. Оператор не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате технических сбоев в работе оборудования Продавца.

6.2. Претензии Участников, связанные с предоставлением Бонусного поощрения Продавцом, подлежат урегулированию Продавцом.